

Escalatieladder van Glasl

Over de tool

De escalatieladder van Glasl beschrijft hoe een conflict zich stap voor stap kan ontwikkelen, van kleine irritaties tot ernstige escalatie. Wat vaak begint als een meningsverschil, kan, als er niet tijdig wordt ingegrepen, uitgroeien tot een situatie waarin samenwerking steeds moeilijker wordt.

Het model onderscheidt verschillende fasen, waarbij de spanning toeneemt en de relatie onder druk komt te staan. Hoe verder je op de ladder komt, hoe moeilijker het wordt om het conflict nog op een constructieve manier op te lossen.

De kracht van de escalatieladder ligt in het inzicht dat conflicten geleidelijk ontstaan. Door te leren herkennen in welke fase een situatie zich bevindt, kan je als leraar bewuster en gericht ingrijpen – liefst zo vroeg mogelijk, wanneer de kans op herstel nog het grootst is.

Hoe kan ik als aanvangsbegeleider aan de slag?

DOEL

De starter inzicht geven in hoe een situatie evolueert van spanning naar escalatie en waar die kan ingrijpen.

Hoe kan ik als starter zelf aan de slag?

DOEL

Inzicht krijgen in hoe een situatie escaleerde en wat je een volgende keer anders kan doen.



**GET
STARTED**

METHODIEK

1. Concrete situatie kiezen

Laat de starter een recente situatie kiezen

Structureer de gebeurtenissen:

- vooraf;
- tijdens;
- na.

2. Situatie op de ladder plaatsen.

Introduceer de escalatieladder.

Vraag:

Wanneer begint de spanning?
Wanneer wordt het een conflict?

3. Kantelpunt bepalen.

Analyseer samen:

Wanneer veranderde de situatie?
Waar verloor je de regie?

4. Interventies verkennen.

Wat had je in een eerdere fase kunnen doen?
Wat had de-escalerend gewerkt?

5. Transfer

Laat de starter concreet formuleren:
'Als ik dit opnieuw meemaak, dan...'

STAPPEN

Beschrijf de situatie.

Schrijf kort uit:

Wat gebeurde er precies?

Wie was betrokken?

Wat deed jij?

Wat deed de leerling?

Duid de fase van escalatie.

Vraag jezelf:

Wanneer begon de spanning?

Wanneer werd het een conflict?

Denk ook na:

Was dit nog een kleine irritatie?

Zat het al hoger op de ladder (discussie, machtsstrijd...)?

Zoek het kantelpunt

Vraag jezelf:

Op welk moment veranderde de situatie?

Wanneer verloor ik (deels) de regie?

Wat deed ik net voor dat moment?

Probeer één concreet moment te zoeken.

Bedenk een alternatief

Denk terug aan het kantelpunt:

Wat had ik hier anders kunnen doen?

Wat had rustiger of duidelijk gewerkt?

Wat had de situatie kunnen vertragen?

Formuleer een volgende stap

Maak het concreet

Als dit opnieuw gebeurt, dan ga ik...

Wanneer ik merk dat..., dan...

